

Waarom huisregels

Binnen onze zorglocaties zijn huisregels. Ze zijn voor u en ons gemaakt om goed met elkaar samen te leven, te wonen en te werken. Bedoeld voor iedereen die onze locaties bezoekt of er verblijft. Ze gelden voor de appartementen, gemeenschappelijke ruimten, de horeca en de winkels.

Waar ze over gaan

Een huisregel gaat nooit over een persoon, een behandeling of een therapie. Ze gaan over het wonen en bezoeken van de zorglocaties in het algemeen. Ze kunnen soms wat beperkend zijn in het doen en laten van personen, maar ze zijn geen vorm van onvrijwillige zorg omdat ze in het algemeen gelden en niet voor één persoon.

Ze zijn vastgesteld

Alle betrokkenen (bewoners, medewerkers, vrijwilligers, familieleden, mantelzorgers en bezoekers) willen graag een fijne en veilige woon-, verblijf- en werkplek en dragen daarvoor samen de verantwoordelijkheid. Daarom zijn huisregels niet vrijblijvend. Wanneer iemand het moeilijk vindt zich aan een huisregel te houden, zoeken we samen naar een oplossing en gaan we eerst met elkaar in gesprek. Als we hier niet samen uitkomen, passen we mogelijk een maatregel toe die het overtreden van de huisregel in de toekomst voorkomt.

Wat erin staat

Omgang

We gaan respectvol met elkaar om en met ieders eigendommen. In een veilige, rustige en ontspannen sfeer. Kwetsende uitingen of gedrag, fysiek of online, zijn voor u en voor ons niet respectvol evenals doelbewust last of (geluids)hinder veroorzaken. Binnen onze locaties handelt iedereen in overeenstemming met wat in het maatschappelijk verkeer behoorlijk of netjes is tegenover een ander. Elke vorm van discriminatie wijzen we af en is niet toegestaan. Ongewenste intimiteit of ongewenste seksualiteit is niet toegestaan.

Bezoek

Bezoek is van harte welkom. Het is mogelijk dat er in het belang van de bewoners individuele afspraken gemaakt worden. Zo kan er gevraagd worden om het aantal bezoekers (tegelijkertijd) per bewoner te beperken of kunnen er afspraken worden gemaakt wat betreft het bezoek in een algemene ruimte, zoals een gezamenlijke huiskamer.

De locaties zijn nagenoeg altijd vrij toegankelijk voor bezoek met overdag een open deur op de locaties. In de wintertijd sluit de deur op de diverse locaties 's avonds meestal iets eerder. Bezoekers kunnen zich dan bij de deur melden om binnengelaten te worden.

Huisregels

Gezamenlijke ruimtes

Bezoekers kunnen samen met de bewoner gebruik maken van de eigen kamer en daarnaast van de gemeenschappelijke ruimtes en aanwezige horeca. De huiskamermedewerker is het aanspreekpunt voor bezoek op de huiskamer. In sommige situaties is er misschien aanleiding om daar een afspraak over te maken.

Slaap-, rust- en etenstijden

We houden rekening met ieders persoonlijke wensen in slaap- en rusttijden en eetgewoontes en gaan hierin respectvol met elkaar om.

Medicatielevering

Als u uw medicatie niet zelf beheert, wordt de medicatie beheerd en toegediend door gekwalificeerd personeel. De zorg werkt in medicatieleveringen samen met de huisapotheek en LSP (Landelijk schakelpunt). Een selectie in apotheken is nodig vanwege de efficiëntie in situaties als een (acute) ziekenhuisopname.

Roken, alcohol en drugs

De overheid verbiedt om in (zorg)locaties te roken. Roken is dan ook niet toegestaan in onze zorglocaties. Ook niet bij de entree of toegang van onze gebouwen. Dat geldt ook voor het gebruiken van alcohol. Buiten mag alléén gerookt worden op daarvoor aangewezen plekken. Met bewoners die in hun eigen appartement willen roken, maken we graag individuele afspraken. Deze afspraken worden vastgelegd in het zorgdossier.

Bezoekers die onder invloed zijn van alcohol en/of drugs kunnen we de toegang tot een Noorderzorglocatie ontfzeggen.

Met bewoners die door alcohol of drugsgebruik hun eigen veiligheid of de veiligheid van anderen in gevaar brengen, maken we individuele afspraken. Deze afspraken worden vastgelegd in het zorgdossier. Als deze afspraken in strijd zijn met vrijheidsverruiming, dan wordt de Wet zorg en dwang gevolgd.

Gebruik en inrichting kamers

Hiervoor verwijzen wij u naar het document *veelgestelde vragen* in de welkomstmap. Ook de regels voor het gebruik van de algemene ruimtes staan hierin.

In verband met brandveiligheid willen we u vriendelijk verzoeken geen:

- persoonlijke eigendommen op de gang te plaatsen;
- kaarsjes en waxinelichtjes te gebruiken in appartementen van bewoners in het kader van de brandveiligheid.

Dit is helaas niet toegestaan vanwege wettelijke voorschriften op het gebied van brandveiligheid. We hopen op uw begrip en medewerking om onze woonomgeving veilig te houden.

Huisregels

Wilt u gaten boren in muren, wanden, kozijnen, vloeren of plafonds, dan vragen wij u dit te doen in overleg met onze huismeesters. Dat geldt ook voor het bevestigen van persoonlijke zaken aan uw voordeur of wanden.

Ook dit heeft te maken met brandveiligheidsvoorschriften.

Kostbaarheden

We adviseren u om zorgvuldig met uw waardevolle spullen om te gaan en indien mogelijk deze waardevolle spullen door een ander te laten bewaren. Noorderzorg is niet verantwoordelijk voor de persoonlijke spullen van bewoners. Ook kan Noorderzorg niet aansprakelijk gesteld worden voor het zoekraken, verliezen, beschadigen of diefstal van persoonlijke eigendommen.

Huisdieren

Bij Noorderzorg zijn kleine huisdieren die minimale verzorging vragen van harte welkom na afstemming met de zorgmedewerker. We denken daarbij aan bijvoorbeeld honden en poezen. Heeft u andere huisdieren, overleg dan met de huismeesters wat mogelijk is. Wat hierin telt is dat de bewoner zelf voor het huisdier kan zorgen en ook zorgt dat dit hygiënisch gebeurt. Wij hebben hierbij oog voor het welzijn van het dier en van de medebewoners. Buiten uw appartement zijn honden aangelijnd.

Bezoek mag huisdieren meenemen, mits ze zijn aangelijnd en geen overlast veroorzaken. Huisdieren mogen niet in het restaurant komen (locatie Van Julsingha).

Internet en privacy

We respecteren uw privacy en persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld. We gebruiken in contacten met cliënten en naasten een ict-tool: Carenzorgt.

We gaan zorgvuldig met communicatie-uitingen om. En ook hier vragen we aandacht om geen kwetsende uitingen over anderen te uiten bij gebruik van communicatiemiddelen van Noorderzorg of het Wifi-netwerk.

Ook is het niet toegestaan om foto's te maken, te filmen of geluidsopnames te maken en te publiceren zonder toestemming van betrokkene(n). Noorderzorg volgt de privacyregels die zijn opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Huisregels

TV-aansluiting

Bewoners mogen gebruik maken van de bestaande CAI-aansluiting in het appartement. Maandelijks wordt een bijdrage voor de CAI gefactureerd, ongeacht of u gebruik maakt van televisie, telefoon of internet. Wij brengen deze CAI-kosten in rekening omdat de provider deze kabelkosten in rekening brengt bij Noorderzorg.