

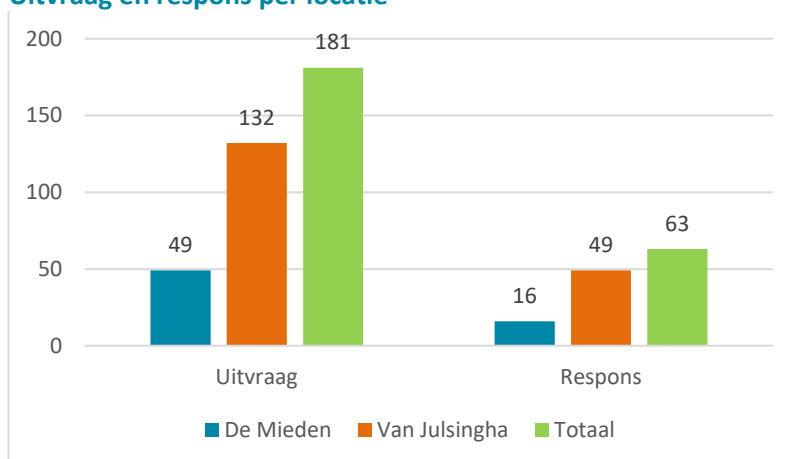
Samenvatting uitkomsten cliënttevredenheidsonderzoek (Wlz)

Datum: 06-06-2024

In december 2023 is een cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) uitgevoerd door ARGO. Het uitvoeren van een CTO heeft een verplichtend karakter en richt zich op het meten van ervaringen van cliënten met verpleeghuiszorg. Het onderzoek kreeg vorm door middel van schriftelijke dataverzameling. Er zijn 181 cliënten benaderd waarvan 63 respondenten. Dit is een respons van bijna 35%.

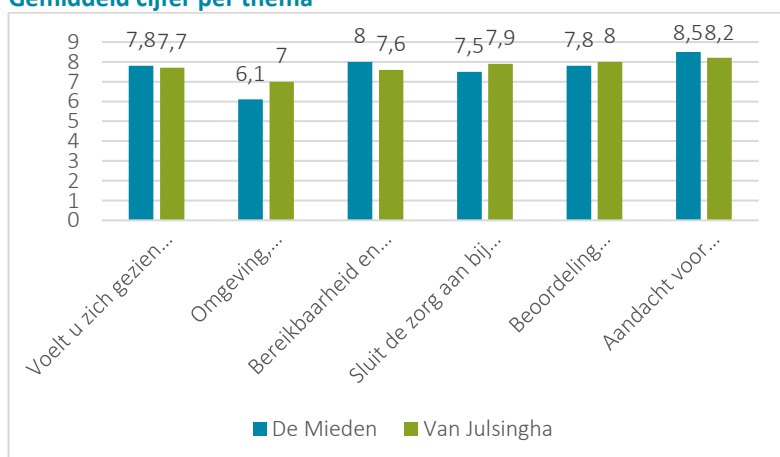
Uit de meting komt naar voren dat aandacht voor de naaste van de bewoner het hoogste scoort met 8,5 voor locatie De Mieden en een 8.2 voor locatie Van Julsingha. Hoe bewoners het gebouw, de voorzieningen en de omgeving ervaren scoort het laagst met een 6,1 voor locatie De Mieden en een 7 voor locatie Van Julsingha. De gemiddelde totaalscore is een 7.5. In figuur 1. is de uitvraag en respons per locatie d.m.v. een grafiek weergegeven. In figuur 2. is de gemiddelde score per vraag en locatie in beeld gebracht d.m.v. een grafiek.

Uitvraag en respons per locatie



Figuur 1

Gemiddeld cijfer per thema



Figuur 2

De uitkomsten worden gedeeld binnen de teams. Gezamenlijk worden verbeterpunten afgesproken en vastgelegd om de tevredenheid op onderdelen te verhogen.