

Even voorstellen!

Mijn naam is Frank Andriesse.

Ik ben de cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang voor Noorderzorg.

Sinds 1 januari 2020 vervangt de Wet Zorg en Dwang de Wet BOPZ en bestaat het recht voor u als cliënt of voor uw vertegenwoordiger ondersteuning te krijgen van een cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en Dwang indien u volgens deze wet onvrijwillige zorg ontvangt. Onvrijwillige zorg houdt in dat u zorg krijgt waar u het niet mee eens bent. Bijvoorbeeld wanneer er bedekken gebruikt worden om te voorkomen dat u uit bed valt en u wilt dit niet.

Mijn kerntaken zijn:

- Informatie en uitleg geven over uw rechten;
- Pro actief werken: Ik kan voorlichting geven over mijn rol en zal op locatiebezoek komen;
- (Klachten)ondersteuning: ik kan samen met u uw vraag verhelderen, ondersteunen bij het schrijven van brieven, gesprekken samen voorbereiden, ondersteunen bij gesprekken, ondersteunen bij een klachtenprocedure;
- Signalering: ik kan situaties signaleren waarbij de rechtspositie van de cliënt in het geding is.

Als cliëntenvertrouwenspersoon ben ik onafhankelijk (niet in dienst van Noorderzorg), partijdig (ik sta naast u en uw vertegenwoordiger) en procesondersteuner. Ik werk vertrouwelijk en heb geheimhoudingsplicht.

Voor meer informatie over mijn rol kunt u terecht op de website: www.dwangindezorg.nl.

Hier kunt u ook folders vinden waarin de wet en de rol van cliëntenvertrouwenspersoon uitgebreider wordt uitgelegd.

Gedurende het jaar kunt u mij tegen komen op uw locatie. U kunt mij dan aanspreken en als u dit wenst een afspraak maken voor een gesprek.

U kunt mij ook benaderen voor het aanwezig zijn bij o.a. gesprekken met begeleiders of bij een zorgplanbespreking als het gaat over onvrijwillige zorg.



Telefoonnummer Frank Andriess :

06 82531676 of:

085 4874012

(algemeen nummer van quasir, ook bereikbaar in de
weekenden).

Mailadres: frankandriess@quasir.nl