



RAPPORT

Uw ervaring met de woonzorg 2024

Noorderzorg





DISCLAIMER – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Bij het genereren van deze rapportage zijn de volgende filters toegepast:

- Startdatum: 7 november 2024; Einddatum: 14 december 2024; Filters: Locatie: De Mieden

Deze rapportage is gegenereerd op: 27 februari 2025

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 27 februari 2025

Status van rapportage: Definitief

CLASSIFICATIE: vertrouwelijk





Samenvatting

Aanleiding

Voor zorginstellingen is het belangrijk om te weten hoe cliënten de zorg ervaren. Het doel van dit onderzoek is dan ook om inzicht te krijgen in de ervaringen van cliënten met de zorg die wordt geboden in de woonzorgcentra en de locaties kleinschalig wonen van Noorderzorg. Noorderzorg heeft onafhankelijk onderzoeksbureau ZorgfocuZ gevraagd om het cliëntervaringsonderzoek uit te voeren. Met de resultaten van dit onderzoek kan men de dienstverlening, waar nodig, verbeteren.

Doelgroep

De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit cliënten die wonen in een woonzorgcentrum van Noorderzorg.

Dataverzameling

Als dataverzamelmethode heeft Noorderzorg ervoor gekozen om een schriftelijke verzending te doen onder de cliënten die wonen in een woonzorgcentrum. De somatische cliënten konden de vragenlijst zowel op papier als online invullen. Voor de PG cliënten die kleinschalig wonen zijn de vertegenwoordigers benaderd om mee te doen aan het onderzoek. Van de 169 cliënten van Noorderzorg, hebben 68 cliënten en/of vertegenwoordigers de vragenlijst ingevuld. Het totale responspercentage is daarmee 40,2% ($=68/169 \cdot 100\%$).

Rapportage

In dit Dashboard zijn de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek weergegeven middels grafieken. De vragenlijst bevatte de verplichte vragen van ZorgkaartNederland. Hierbij hadden deelnemers (tenzij anders aangegeven) de mogelijkheid om op een schaal van 1 tot 10 aan te geven in hoeverre zij het met de stellingen eens waren. Het rapportcijfer 1 betekende 'nee, helemaal niet' en het rapportcijfer 10 betekende 'ja, helemaal wel'. In de rapportage kan gefilterd worden op regio en zorgvorm. In verband met de privacy van de deelnemers worden alleen de resultaten getoond met een respons hoger dan vijf. Ook zijn hierom zijn de regio's 'team 2 DM' en 'team 4 vJ' niet weergegeven als filter.

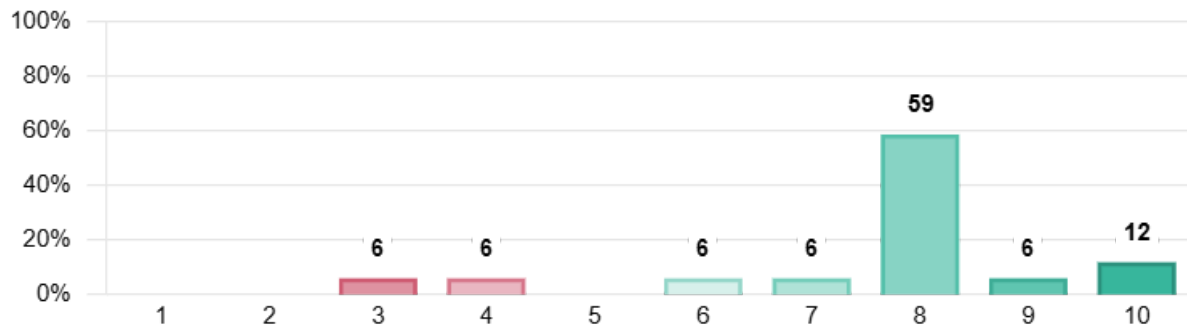
Respons

Voor dit onderzoek zijn 46 personen uitgenodigd. 21 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 45.65% van de deelnemers heeft dit onderzoek afgerond.



Uw ervaringen met de zorg

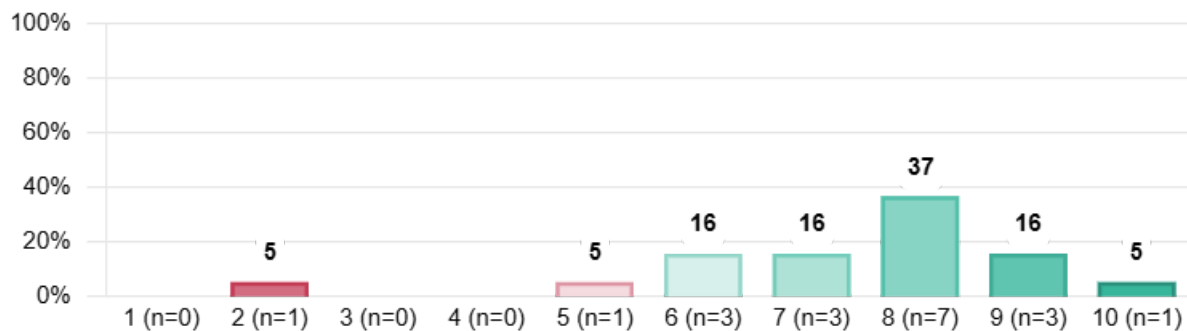
Verliep het maken van een afspraak goed?



Gemiddeld cijfer

7.59

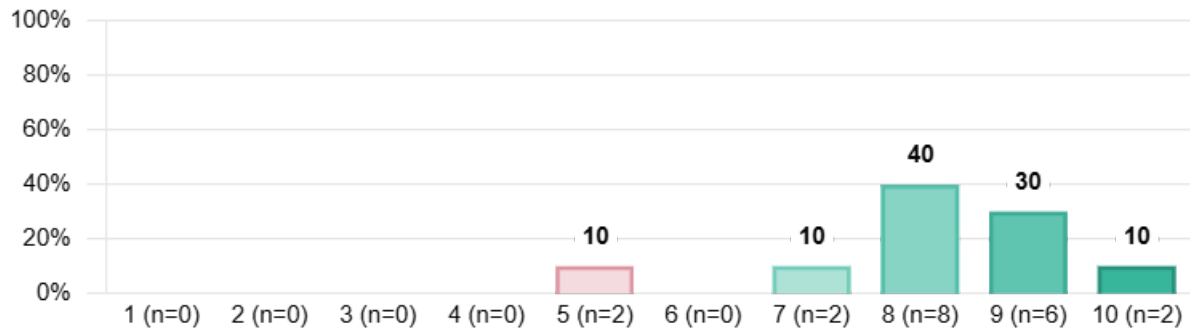
Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?



Gemiddeld cijfer

7.32

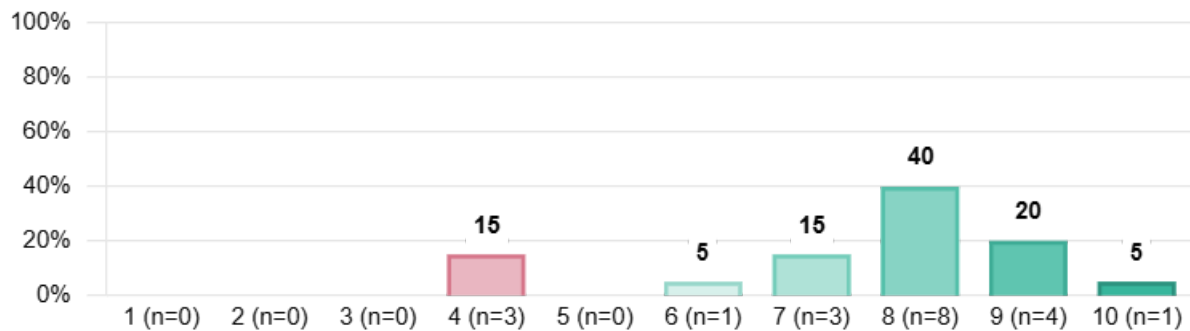
Behandelen de medewerkers u met aandacht?



Gemiddeld cijfer

8.1

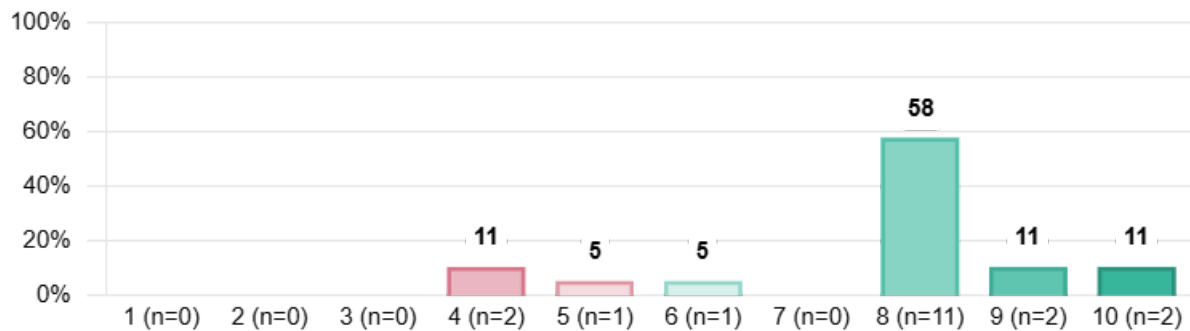
Sluit de zorg aan op wat u zelf belangrijk vindt?



Gemiddeld cijfer

7.45

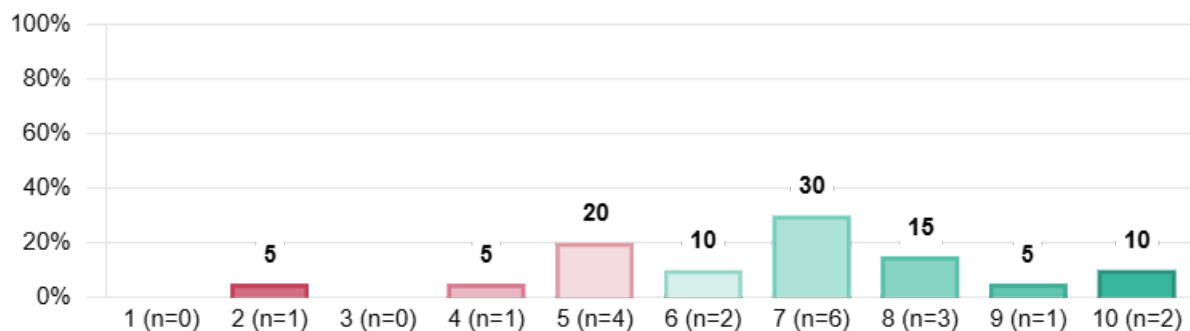
Wordt u gezien en gehoord?



Gemiddeld cijfer

7.63

Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?



Gemiddeld cijfer

6.65



Toelichting

Kunt u vertellen waarover u tevreden bent of waarover u ontevreden bent? (n=18)

Ben tevreden over het personeel, hoewel ze bijna overspannen zijn door het beleid van jullie, en dat is niet goed voor de bewoners. Weinig aandacht is er niet meer, en wisselend personeel. Het gebouw [de mieden] is verouderd.

Het is van matig niveau. Aansturing van de verpleging laat te wensen over. Nu bijvoorbeeld weer geen corona prik gekregen, wat wel moest.

Iedereen is aardig maar miscommunicatie onder het personeel i.v.m. uitvoer en verpleeg behandelingen.

We missen de leiding van het geheel om zaken door te nemen. Het personeel is de leiding, dat geeft ons verwarring. De sfeer is goed.

Over de zorg in het algemeen ben ik redelijk tevreden. Ik maak mij wel zorgen door te weinig vaste hulpen waardoor veel hulp wordt gedaan door vrijwilligers en stagelopers. Geeft de patiënt veel onrust.

Lichamelijke verzorging minder. douchen soms 1x in de 14 dagen, is niet goed, en wachttijd bezoek wc.

Tevreden over de warme zorg. Kleinschalig dus prettig. Wel veel verschillende zorgmedewerkers op 1 dag.

Ik ben ontevreden over de afspraak die gemaakt is bij de intake: het keukenpersoneel zou ervoor zorgen dat er altijd voldoende melk in de koelkast staat en dit gebeurt niet. Gevraagd: graag alleen peer of banaan als fruit. Er ligt steeds ook appel en mandarijn.

Ontevreden ben ik over de reiniging van mijn kamer, veel te veel stof. Waarom krijgen wij 's avonds soep, dit is voor mij/ons (?) lastig in verband met 's nachts veel uit bed (toilet). Dit is besloten (?) verzorgers hier.

Zorg in de Mieden is persoonlijk.

Over het algemeen goed tevreden. Verpleging en verzorging is prima en heeft luisterend oor. Voorzieningen en de omgeving prettig, maar het gebouw is oud.

Eten is niet altijd lekker.

Merk dat door het personeelstekort er veel wordt overgedragen aan vrijwilligers (hiermee bedoel ik de momenten in de grote zaal). Hierdoor missen sommige bewoners specifieke zorg als bijvoorbeeld het helpen met eten/drinken. De verzorging is wel altijd attent en hulpvaardig, en denkt mee. Top.

Er worden veel activiteiten georganiseerd, waardoor het welzijn van de bewoners voorop staan. Mijn moeder wordt in haar waarde gelaten, mag haar eigen regie behouden. Wij zijn als familie zeer tevreden!

De kamers van de bewoners zijn niet meer van deze tijd. Bewoners moeten slapen in de woonkamer, dat is van 40/50 jaar terug.

Verzorging is prima, gebouw is wel verouderd. Vloeren, gordijnen enzovoorts.

Ik zie duidelijk dat er met liefde en aandacht voor mijn moeder gezorgd wordt. Ook ben ik onder de indruk van het aantal activiteiten die steeds georganiseerd worden, mede ook door de vrijwilligers!

Over het algemeen is de zorg goed, het ligt en beetje aan de medewerker of er genoeg aandacht is. De een heeft meer geduld dan de ander. Het gebouw vind ik gehorig. En dat een toilet uitkomt in de keuken vind ik ook niet fijn. Het schoonmaken van de kamer en toilet kan beter.



In opdracht van:

Janneke Haaïma

Uw contactpersoon:

Nina Vels

Hoofdkantoor

Schweitzerlaan 4
9728 NP Groningen

Kantoor Utrecht

Arthur van Schendelstraat 650
3511 MJ Utrecht

Postadres

Postbus 473
9700 AL Groningen

